



Juli, 2023

Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen gjelder for Mo Fjernvarme AS, og er utarbeidet i samarbeid med MIP-konsernet. Ditt personvern er viktig for oss, og vi behandler dine personopplysninger i samsvar med til enhver tid gjeldende lovgivning. Denne personvernerklæringen beskriver hvilke personopplysninger vi mottar og samler inn når du er kunde eller i kontakt med Mo Fjernvarme AS, samt hva vi gjør for å beskytte personopplysningene.

Behandlingsansvarlig

Mo Fjernvarme AS som er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med alle tjenester som leveres av oss. Ansvar for den daglige oppfølgingen av vår etterlevelse av personvernregelverket ligger hos daglig leder i Mo Fjernvarme AS.

Personopplysninger som behandles

Vi behandler personopplysninger i forbindelse med salg av fjernvarme og produkter/tjenester som hører naturlig til dette. Personopplysninger som behandles er navn på abonnent/kontaktperson, anleggsadresse, e-postadresse og telefonnummer. Vi bruker ikke informasjonskapsler på vår internettside.

Oppbevaring og lagring av personvernopplysninger

Mo Fjernvarme AS oppbevarer personopplysninger i henhold til gjeldende lovgivning og har til enhver tid rutiner for å sikre kravene til konfidensialitet, tilgjengelighet og integritet. Personopplysningene vil bare bli lagret så lenge Mo Fjernvarme AS har et begrunnet behov for dette, og under enhver omstendighet ikke lenger enn det som følger av den til enhver tid gjeldende lovgivning. Når Mo Fjernvarme AS ikke lenger har et saklig behov for lagring av personopplysninger, vil opplysningene bli slettet. Personopplysninger som behandles av Mo Fjernvarme AS skal lagres på servere i Norge og EU/EØS.

Utlevering av personopplysninger og databehandleravtaler

Personopplysninger blir kun delt med tredjepartsaktører så lenge det foreligger databehandleravtale som forsikrer at gjeldende lovgivning og Mo Fjernvarmes personvernregler opprettholdes. Relevante opplysninger kan deles innad i konsernet når det er hensiktsmessig. Samme retningslinjer vil da være gjeldende.

Dine rettigheter

Du har til enhver tid rett til innsyn i de opplysninger som Mo Fjernvarme AS har registrert om deg. Du kan også kreve retting og sletting av personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning.

Revisjon

Mo Fjernvarme AS kan endre denne personvernerklæringen dersom:

- Behandlingen av personopplysninger endres, eller
- Revisjon anses nødvendig grunnet endring i lover eller forskrifter gitt i medhold av lov.

Henvendelser

Har du spørsmål om vår personvernerklæring eller om vår behandling av personopplysninger, send en e-post til daglig leder: tonje@mofjernvarme.no