

Leveringsbetingelser for fjernvarme



MO **FJERNVARME**

Gyldig fra 1. januar 2004.

Leveringsvilkårene for fjernvarme bygger på en norm utarbeidet av Norges Energiverkforbund i samarbeid med Forbrukerombudet og Forbrukerrådet.

Leveringsvilkårene er utarbeidet på grunnlag av fjernvarmeavsnittene i energiloven.

Innhold

Definisjoner	5
Informasjon om bestilling av fjernvarme, vilkår for tilknytning og leveringsbetingelser	6
1. Fjernvarme - leveringsområde.....	6
2. Tilknytning til fjernvarmesystemet	6
3. Bestilling av fjernvarme	6
4. Leveringsbetingelser. Bestilling. Urettmessig tilegnelse av fjernvarme.....	7
5. Stiftelse av grunn rettigheter	7
6. Tekniske spesifikasjoner	7
7. Egenproduksjon av fjernvarme.....	7
Alminnelige leveringsbetingelser for fjernvarme.....	8
1. Levering av fjernvarme. Leveringshindringer.....	8
2. Videresalg av fjernvarme.....	8
3. Fjernvarmesystemet	8
3.1 Framføring av fjernvarmerør. Kostnader ved tilknytning	8
3.2 Plassering av varmeveksler i bygning tilhørende kunden	9
3.3 Eiendomsrett. Vedlikeholdsplikt.....	9
3.4 Utbedringer, vedlikeholds og endringsarbeider	9
3.5 Fremføring av rørnett over fremmed grunn	9
3.6 Flytting og fjerning av fjernvarmeanlegg som følge av offentlige krav	10
4. Grunneiers/kundens informasjonsplikt.....	10
5. Bruk av arbeidsmaskiner og sprengning.....	10
6. Rom for kundesentral og avgivelse av rettigheter i grunn for ledningsanlegg.....	10
7. Fjernvarmeanlegg som ikke eies av Mo Fjernvarme	11
7.1 Melding om planlagte arbeider	11
7.2 Installasjonsarbeider.....	11
7.3 Krav til kundens materiell, utstyr og apparater	11

8. Adgang til fjernvarmenettet.....	11
9. Energimålere.....	11
9.1 Plassering og valg av energimåler	11
9.2 Ansvar for skader.....	12
9.3 Kontroll av energimåler	12
9.4 Feil ved energimåler. Etteroppgjør	12
10. Måleravlesning. Fakturering og betaling	12
10.1 Avlesning	12
10.2 Fakturering og betaling	13
10.3 Feil ved avregning på faktura	13
10.4 Feilmåling som skyldes annet enn feil ved energimåler.	13
10.5 Sikkerhet for betaling.....	13
10.6 Avregning uten måler	13
11. Stansing av fjernvarmelevering. Avstengning og påsetting av en kundes anlegg.....	13
11.1 Stansing og avstengning.....	13
11.2 Påsetting	14
12. Inkasso. Forsinkelsesrenter.....	15
13. Urettmessig tilknytning og tilegnelse av fjernvarme.....	15
14. Oppsigelse og hevning. Overføring av fjernvarmeabonnement	15
14.1 Oppsigelse	15
14.2 Mo Fjernvarmes hevningsrett.....	15
14.3 Overdragelse av fjernvarmeabonnement	16
14.4 Overdragelse av grunn med røranlegg.....	16
15. Oppgjørsavregning ved oppsigelse og hevning.....	16
16. Reklamasjon. Mangler	16
17. Retting	17
18. Erstatning	17
19. Indirekte skader og tap (følgeskade)	17
20. Kundens medvirkning og tapsbegrensningsplikt	17
21. Endring av leveringsbetingelser og tariffer	17
22. Force majeure	18
23. Tvister.....	18

Definisjoner

Fjernvarmenett	Fjernvarmenettet (primærnettet) består av fjernvarmeledninger for transport av varmtvann/hettvann fra varmesentralen (produksjonsstedet) og frem til kundesentralen. Fjernvarmenettet eies av fjernvarmeleverandøren.
Fjernvarmeledning	Med fjernvarmeledning forstås to fjernvarmerør - ett tur- og ett returrør.
Sentralvarmeanlegg	Sentralvarmeanlegget transporterer fjernvarme fra kundesentralen til de enkelte bygninger og består av kundesentralen og sekundærnettet.
Kundesentral	Kundesentralen består av varmevekslere, reguleringsutstyr og utstyr for fordeling av fjernvarme til sekundærnettet.
Tilknytningspunkt	Som tilknytningspunkt regnes stengeventilene på fjernvarmeledningen inn til kundesentralen. Tilkoblingspunktet er grensesnitt mellom fjernvarmeleverandør og anleggseier/bruker både for eiendomsforhold og drifts- og vedlikeholdsansvar. Hvis ikke annet er avtalt.
Eiendom	Som eiendom regnes også en boligblokk eller et rekkehus. Disse regnes som en eiendom i kontraktens forstand, selv om den/det består av flere leiligheter. Den juridiske organisering - leiegård, borettslag, boligsameie eller selveier er uten betydning.
Anleggseier/bruker	Med anleggseier/bruker (kunden) forstås den juridiske enhet, selskap, sameie eller fysisk person, som eier eller bruker en eiendom med fjernvarmeoppvarming som er tilknyttet fjernvarmeleverandørens nett.
Tilknytningsavgift	Med tilknytningsavgift forstås et engangsbeløp som betales til fjernvarmeleverandør før anlegget tilknyttes. Dette gjelder også ved utvidelser selv om utvidelsen ikke medfører arbeid i fjernvarmeleverandørens nett. Gebyret er et bidrag til å dekke kostnader til bygging, endring og utvidelser av fjernvarmenettet.
Fjernvarmepris	Med fjernvarmepris forstås den totale pris fjernvarmeleverandøren tar for fjernvarmen, inkludert både faste- og variable priser.
Fjernvarmeleverandør	I dette tilfelle menes Mo Fjernvarme AS.

Informasjon om bestilling av fjernvarme, vilkår for tilknytning og leveringsbetingelser

1. Fjernvarme - leveringsområde

Fjernvarme er termisk vannbåret energi, levert via varmeveksler hos kunden. Fjernvarme leveres i Mo Fjernvarmes konsesjonsområde for fjernvarme.

2. Tilknytning til fjernvarmesystemet

Tilknytning til fjernvarmenettet må være i overensstemmelse med varmeplanen for vedkommende distrikt, og vil bli vurdert i hvert enkelt tilfelle.

Det kan inngås intensjonsavtale om tilknytning til fjernvarmesystemet i områder utenfor konsesjonsområdet der det planlegges fremføring av fjernvarme.

3. Bestilling av fjernvarme

Kunden bestiller fjernvarme ved henvendelse til Mo Fjernvarme. På forespørsel opplyses om fra hvilket tidspunkt levering kan påregnes. Mo Fjernvarme avgjør i hvert enkelt tilfelle om det bestilte kunde-forhold kan godkjennes. Levering av fjernvarme skjer i h.h.t. avtalt pris i egen abonnements- eller kundeavtale.

Dersom ikke bestiller av fjernvarme og eier av eiendommen er en og samme person, må kunden fremlegge skriftlig samtykke til fjernvarmetilknytning fra grunneier før abonnementet kan godkjennes. Samtykket må inneholde en bekreftelse på at grunneier aksepterer den del av disse leveringsbetingelser som vil kunne få betydning for ham i egenskap av grunneier, jfr leveringsbetingelsenes pkt 3.1, 3.4, 3.5, 4, 5, 6, 8 og 14.4. Dette gjelder likevel ikke tomtfesteforhold hvor det er på det rene at fester har adgang til å installere fjernvarmeanlegg på eiendommen.

Normalt vil levering, ved skifte av kunde-forhold, kunne skje senest en uke etter kundens bestilling. Ved inngåelse av leveringsavtale for eksisterende bygg hvor det skal installeres fjernvarmeanlegg avtales starttidspunktet for leveransen nærmere i særskilt avtale med kunden. For nye bygg tas det kontakt med Mo Fjernvarme før byggprosjektering starter.

Bestilling skal foreligge senest samtidig med byggetillatelse og senest 3 måneder før varmelevering.

4. Leveringsbetingelser. Bestilling. Urettmessig tilegnelse av fjernvarme
Mo Fjernvarmes standard betingelser for tilknytning til fjernvarmenettet og levering av fjernvarme gjelder for alle kunder – privatkunder så vel som næringsdrivende – dersom ikke annet er avtalt.

Disse leveringsbetingelsene gjelder fra 01.01.2004. For kunder utenfor Mo Industripark erstatter disse tidligere *Vilkår for levering av fjernvarme* for Helgeland Kraftlag A/L, vedtatt av HK's råd 19.12.85.

Den som bestiller, tar i bruk eller overtar et abonnement, anses for å ha godtatt de til enhver tid gjeldende leveringsbetingelser og tariffer. Ved endringer av leveringsbetingelser og tariffer gjelder pkt 21 nedenfor.

Ved bestilling mottar kunden ett eksemplar av disse leveringsbetingelser og opplysning om gjeldende fjernvarmetariff for vedkommende abonnement.

Kunden bes lese igjennom leveringsbetingelsene, og sette seg inn i de rettigheter og plikter som abonnementet medfører.

Urettmessig tilknytning, tilegnelse av fjernvarme samt misbruk av energimålere vil bli anmeldt til politiet og kan medføre straffeansvar.

5. Stiftelse av grunn rettigheter

Stiftelse av rettigheter i grunnen ved fremføring av fjernvarmeledninger og avgrensningsrør skal søkes inngått ved særskilt avtale om slike rettigheter med vedkommende grunneier. Avtalen skal inneholde bestemmelsene i pkt 3.4, 4, 5, 8 og 14.4 nedenfor. Avtale om stiftelse av rettigheter i grunn skal inngås skriftlig og kan tinglyses av Mo Fjernvarme. Dersom slik avtale ikke oppnås skjer stiftelse av ovennevnte rettigheter ved ekspropriasjon og rettslig skjønn.

6. Tekniske spesifikasjoner

Fjernvarme leveres som sirkulerende varmtvann. Trykk, temperatur, sirkulerende mengde og toleranse reguleres både etter årstidene og innenfor døgnet, og oppgis i de tekniske forskriftene for det aktuelle fjernvarmeområdet. De tekniske forskriftene fås ved henvendelse til Mo Fjernvarme.

7. Egenproduksjon av fjernvarme

Kunde som selv produserer varme eller får den fra andre leverandører, må ha særskilt skriftlig tillatelse fra Mo Fjernvarme for å få sine installasjoner tilknyttet Mo Fjernvarmes fordelingsnett.

Alminnelige leveringsbetingelser for fjernvarme

1. Levering av fjernvarme. Leveringshindringer

Fjernvarme leveres etter skriftlig bestilling av kunden. Når bestilling er godkjent av Mo Fjernvarme kan kunden kreve oppfyllelse av avtalen. Leveringsforpliktelsen bortfaller likevel om det foreligger en hindring som Mo Fjernvarme ikke kan overvinne, eller for så vidt oppfyllelse vil medføre så stor ulempe eller kostnad for Mo Fjernvarme at det står i vesentlig mishold til kundens fordel ved at avtalen oppfylles.

Dersom fjernvarme bare kan skaffes i begrenset omfang, tilkommer det Mo Fjernvarme å bestemme hvordan denne skal disponeres til beste for hele forsyningsområdet.

Mo Fjernvarme kan for kortere tid begrense maksimaluttaket hos enkelte kunder om det er nødvendig av hensyn til Mo Fjernvarme anleggsdeler, eller for å opprettholde tilfredsstillende leveringskvalitet hos kunden selv, eller hos andre kunder.

2. Videre salg av fjernvarme

En kunde kan ikke uten skriftlig samtykke videre selge fjernvarme som blir levert under denne kontrakt. Som videre salg regnes ikke levering av fjernvarme over en kundes anlegg i forbindelse med framleie av lokaler i en bygning.

3. Fjernvarmesystemet

3.1 Framføring av fjernvarmerør. Kostnader ved tilknytning

Mo Fjernvarme fremfører kostnadsfritt fjernvarmenettet innenfor vegg i bygningen, og avslutter med stengeventiler. Installasjon av kundesentral er kundens ansvar, med mindre annet er avtalt. Det kan likevel fastsettes et engangsbeløp, såkalt anleggsbidrag, etter nærmere avtale med kunden, ved tilknytning eller ved senere kapasitetsøkning.

Mo Fjernvarme bestemmer type, dimensjon og trasè for fjernvarmerør samt type og plassering av annet utstyr. Plassering av fjernvarmerør fastsettes i samråd med grunneier og skal skje til minst mulig skade og ulempe for ham. Mo Fjernvarme er bare erstatningsansvarlig for tap som plassering av fjernvarmerør senere medfører dersom Mo Fjernvarme ikke har tatt rimelig hensyn til grunneiers ønsker og i tillegg har utvist grov uaktsomhet.

3.2 Plassering av varmeveksler i bygning tilhørende kunden

Varmeveksler i bygning tilhørende kunden skal stå i godkjent rom. Dersom det er mulig, skal rommet ha yttervegg med egen inngang. Rommet skal holdes låst. Kunden skaffer til veie nøkler for tilgang til sentralen før Mo Fjernvarme setter på varme. Fjernvarmeleverandør kan uten godtgjørelse, men med minst mulig ulempe for grunneieren, føre ledninger ut fra kundenanlegget for levering av fjernvarme til andre anleggseiere/ brukere.

3.3 Eiendomsrett. Vedlikeholdsplikt

Primærnettet er Mo Fjernvarmes eiendom, uansett om det helt eller delvis bekostes av grunneier eller kunden. Mo Fjernvarme har drifts- og vedlikeholdsansvar for primærnett og målerarrangement.

Sekundærnettet og sentralvarmeanlegget eies av kunden hvis ikke annen avtale er inngått med Mo Fjernvarme. Drift og vedlikehold av kundesentral, sekundærnettet og sentralvarmeanlegget er kundens ansvar. Vedlikehold som kan få betydning for Mo Fjernvarmes anlegg skal forhåndsvarsles til Mo Fjernvarme på et så tidlig tidspunkt som mulig. Mo Fjernvarme kan kreve utført arbeider som er nødvendig for å ivareta sikkerhet og drift ved kundens anlegg, og kan sette en rimelig frist for arbeidenes utførelse.

Dersom eieren/kunden ikke retter det påtalte forholdet innen den fastsatte fristen, kan Mo Fjernvarme selv bringe det påtalte forholdet i orden for eierens regning.

3.4 Utbedringer, vedlikeholds og endringsarbeider

Mo Fjernvarme skal uten ugrunnet opphold utbedre alle skader eller feil på egen del av Fjernvarmesystemet, jfr pkt 3.3 første ledd. Mo Fjernvarme kan for å avverge eller begrense skade foreta oppgraving av rørtraseen uten forhåndsvarsel. Slike inngrep skal skje til minst mulig skade og ulempe for kunden/ grunneier.

Dersom kundens forhold gjør det nødvendig å flytte rør som er lagt til forsyning av Mo Fjernvarmes kunder, skal kunden betale omkostningene ved dette.

3.5 Fremføring av rørnett over fremmed grunn

Mo Fjernvarme har vederlagsfri rett til å legge rør fram til andre kunder i grunn som kunde eier eller fester. Pkt 3.1, 3.4, 3.6, 4, 5, og 8 gjelder tilsvarende.

- 3.6 Flytting og fjerning av fjernvarmeanlegg som følge av offentlige krav**
Hvis det som følge av påbud fra offentlig myndighet er nødvendig med flytting, forandring eller fjerning av noen del av fjernvarmenettet kan kunden eller eventuelt Mo Fjernvarme kreve nødvendige tiltak iverksatt. Etter godkjenning fra fjernvarmeleverandøren kan slikt arbeid utføres for rekvisitens (grunneiers) regning.

Har et anlegg vært frakoblet i mer enn 3 år, kan fjernvarmeleverandør fjerne fjernvarmeledningen som bare tjener til forsyning av vedkommende eiendom. Før slik fjerning finner sted, skal fjernvarmeleverandør skriftlig varsle anleggseier/bruker av eiendommen. Hvis fjernvarmeleverandør ikke mottar bestilling på ny tilknytning innen en måned, kan fjernvarmeleverandør fjerne de aktuelle deler.

4. Grunneiers/kundens infomasjonsplikt

Grunneier/kunden plikter straks å melde fra om mulige feil ved Fjernvarmenettet.

5. Bruk av arbeidsmaskiner og sprengning

Bruk av arbeidsmaskiner samt sprengning nær ved, over og under Fjernvarmenettet skal bare skje etter anvisning fra Mo Fjernvarme slik atulykker og skader på personer, ledningsanlegg og annet materiell unngås.

Grunneier har plikt til å underrette Mo Fjernvarme skriftlig før det foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, vegbygging eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for Fjernvarmenettet. Underretning om slike arbeider må skje så tidlig at nødvendige tiltak kan iverksettes.

6. Rom for kundesentral og avgivelse av rettigheter i grunn for ledningsanlegg

Mo Fjernvarme kan kreve at grunneier/kunden uten vederlag avstår plass i bygning og/eller avgir rettigheter i grunn for fremføring av fjernvarmenettet. Rom eller grunn som stilles til rådighet, skal på forhånd være godkjent av Mo Fjernvarme. Mo Fjernvarme skal ha rett til adkomst og nødvendig inspeksjon og måleravlesning i kundesentralen.

Kunden skal for egen kostnad sørge for rom som skal inneholde varmeveksler med tilhørende utrustning. Mo Fjernvarme kan med minst mulig ulempe for eieren, føre rør ut fra kundesentralen for levering av fjernvarme til andre kunder.

Rom for kundesentralen må ikke brukes på en slik måte at det hindrer driften eller vanskeliggjør tilgang for Mo Fjernvarme.

7. Fjernvarmeanlegg som ikke eies av Mo Fjernvarme

7.1 Melding om planlagte arbeider

Kunden skal i god tid, minimum tre (3) måneder på forhånd, gi skriftlig melding til Mo Fjernvarme ved enhver utvidelse, forandring og større reparasjoner av egen del av fjernvarmesystemet, jfr pkt 3.3 annet ledd, som medfører endring av fjernvarmebehovet.

7.2 Installasjonsarbeider

Arbeider som for eksempel nyanlegg, utvidelse, forandring og reparasjon av kundens del av fjernvarmesystemet, jfr pkt 3.3 annet ledd, må bare foretas av godkjent VVS-entreprenør i samsvar med tekniske forskrifter for fjernvarme.

7.3 Krav til kundens materiell, utstyr og apparater

Kundens materiell, utstyr og apparater skal være utstyrt med det nødvendige sikkerhetsutstyr som sikrer det mot å utsettes for høyere trykk og temperatur enn hva det er godkjent for, jfr. Mo Fjernvarmes tekniske forskrifter for fjernvarme.

Mo Fjernvarme er fri for ethvert ansvar som følge av mangel eller feil ved kundens anlegg, utstyr og apparater, med mindre Mo Fjernvarme har utvist uaktsomhet ved utførelse av arbeid som nevnt i pkt 7.2. For øvrig gjelder pkt 16, 17 og 20 så langt de passer.

8. Adgang til fjernvarmenettet

Mo Fjernvarmes personell skal mot framvisning av legitimasjonskort gis adgang til Fjernvarmenettet for å kunne gjennomføre måleravlesning etter pkt. 10.1, kontroller etter pkt 9.3 og 10.1 annet ledd, utføre vedlikehold og reparasjoner etter pkt 3.3 og 3.4 og for å stanse fjernvarmeleveringen og koble fra kundens anlegg etter alternativene i pkt 11.1.

9. Energimålere

9.1 Plassering og valg av energimåler

Mo Fjernvarme fastsetter plassering, størrelse og type av tariff- og kontrollapparat (måler), og leverer apparatene med temperaturfølere med lommer og registreringsenhet. Kunden bekoster montasje av måleren med nødvendige ventiler, kuplinger, flenser og annet montasjeutstyr. Leverandør foretar nødvendig vedlikehold av måler.

9.2 Ansvar for skader

Kunden skal sørge for at forsegling på energimåler ikke blir brutt, og han er ansvarlig for skade som påføres energimåler, så fremt han ikke sannsynliggjør at skaden skyldes hindring som nevnt i pkt 18.

Kunden plikter uten ugrunnet opphold å melde fra til Mo Fjernvarme om feil eller skade på energimåleren, jfr pkt 4, og er ansvarlig for de merkostnader unnlatt varsel medfører.

9.3 Kontroll av energimåler

Mo Fjernvarme kan for egen kostnad foreta kontroll av energimåler.

Dersom en kunde ønsker å få en energimåler kontrollert, foretar Mo Fjernvarme kontroll etter skriftlig bestilling. Er den samlede feilvisning mindre enn +/- fem prosent på telleverket, vannmåler og føler, har Mo Fjernvarme rett til å kreve kostnaden ved kontrollen dekket av kunden.

9.4 Feil ved energimåler. Etteroppgjør

Dersom en energimåler ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruket, eller hvis energimåleren ikke har virket, beregnes forbruket på grunnlag av kundens tidligere normale forbruk i en tilsvarende periode, dersom ikke kunden kan dokumentere at forbruket i angjeldende periode har vært mindre eller dersom fjervarmeleverandør kan sannsynliggjøre et større forbruk. Er slik beregning ikke mulig foretas en skjønnsmessig beregning etter pkt 10.1 annet ledd.

Kunden blir belastet eller godskrevet det beløpet som svarer til differansen mellom det antatte forbruket og det målte forbruket. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan likevel ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- fem prosent eller for lengre tidsrom enn tre år, jfr. lov om foreldelse om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr. 19.

10. Måleravlesning. Fakturering og betaling

10.1 Avlesning

Avlesning av energimåler foretas av Mo Fjernvarme. Mo Fjernvarme skal gis adgang til å gjennomføre avlesning selv om kunden selv ikke er tilstede.

Mo Fjernvarme kan likevel pålegge kunden å lese av måleren og underrette om avlesning. Selvavlesningen kan kontrolleres ved stikkprøver. Ved unnlatt underrettelse fastsetter Mo Fjernvarme et skjønnsmessig forbruk basert på gjennomsnittsforbruket for en tilsvarende kunde. Dersom det virkelige forbruket viser seg å være større eller mindre enn det skjønnsmessig fastsatte, skal avregning skje etter pkt 9.4 annet ledd.

10.2 Fakturering og betaling

Fakturering skjer på basis av avlest og beregnet forbruk etter pkt 10.1 og de til enhver tid gjeldende tariffen eller etter egen avtale.

Betaling skal skje senest på den forfallsdag som er angitt på fakturaen. Ved unnlatt betaling får pkt 11.1, 12 og 14.2 anvendelse.

10.3 Feil ved avregning på faktura

Kunden skal godskrives og tilbakebetales beløp som urettmessig er fakturert og betalt som følge av feil kobling av måler, feil ved måleravlesning, feil utregning av forbruk og andre feil som er begått av Mo Fjernvarme.

Etterbetaling kan kreves dersom det viser seg at kunden har betalt for lite. Dette gjelder også hvis måler ikke er montert.

10.4 Feilmåling som skyldes annet enn feil ved energimåler.

Hvis en feil ved kundens egen installasjon eller et forbruksapparat (radiator el. lign.), eller andre forhold på kundens side gjør at energimåler har registrert et forbruk som kunden ikke har kunnet nyte, skal det målte forbruket legges til grunn ved beregning etter pkt 10.2.

10.5 Sikkerhet for betaling

Mo Fjernvarme kan når som helst kreve at kunden stiller sikkerhet for riktig betaling ved forfall.

10.6 Avregning uten måler

Kunder som i særlige tilfeller får levert Fjernvarme uten energimåler, er ansvarlige for at det bare blir brukt forbruksinstallasjoner av den art eller størrelse som er avtalt. Ved brudd på denne bestemmelsen kan Mo Fjernvarme forlange oppsatt energimåler for kundens kostnad. Pkt 13 annet ledd gjelder tilsvarende.

11. Stansing av fjernvarmelevering. Avstengning og påsetting av en kundes anlegg

11.1 Stansing og avstengning

Fjernvarmeleveringen kan stanses og kundens anlegg kan avstenges og kobles fra dersom:

- (a) Betaling for fjernvarmen ikke har skjedd ved forfall og kunden deretter ikke betaler innen 14 dager etter at varsel om avstengning har kommet frem til ham, jfr pkt 10.2,

- (b) det tilsies av hensyn til nødvendig ettersyn, vedlikehold, utbedringer, endringer og utvidelse av fjernvarmesystemet samt tilknyttede anlegg og anleggsdeler jfr pkt 3.4,
- (c) pålegg om utbedring av mangler ved installasjon ikke blir etterkommet av kunden til fastsatt tid jfr pkt 3.3 annet ledd,
- (d) anlegget anses som farlig og kan volde skade, jfr pkt 3.4,
- (e) det ikke brukes godkjente målere, jfr pkt 9.1.
- (f) kunden tilegner seg fjernvarme eller fjernvarmevann urettmessig eller forsøker å tilegne seg fjernvarme gjennom f. eks å endre forbruksinstallasjonen, jfr pkt 10.6, skade energimåler eller å fjerne forsegling, jfr pkt 13,
- (g) Mo Fjernvarme ikke gis adgang for vedlikehold og kontroll av Fjernvarmenettet jfr pkt 8,
- (h) kundens fjernvarmeanlegg er tilkoblet uten godkjenning, jfr pkt 11.2,
- (i) fjernvarmen blir brukt slik at den volder skade eller ulempe for Mo Fjernvarme eller andre kunder, jfr pkt 3.4,
- (j) oppsigelsestiden etter pkt 14.1 er utløpt,
- (k) kontrakten heves etter pkt 14.2,
- (l) slike leveringshindringer som nevnt i pkt 1 eller pkt 18 foreligger.

Før anlegget kobles fra i henhold til bokstav (a), (b), (c), (e), (g), (k) og (l) skal kunden ha særskilt varsel om når avstengning vil finne sted, hvordan kunden kan unngå avstengning og om kostnadene ved gjeninnkobling. Varsel skal gis innen rimelig tid og bør være kunden i hende minst 14 dager før avstengning foretas. Ved frakobling i henhold til bokstav (b) og (l) kan varsling foretas i avis som er alminnelig lest på stedet. For øvrig kan stansing og utkobling skje uten noen som helst forvarsel.

Avstengning av et anlegg fritar ikke kunden for betaling av tariffens faste avgifter i den tiden fjernvarmen ikke blir levert på grunn av avstengningen. Mo Fjernvarme er fri for ethvert ansvar for skader eller tap som kan oppstå hos en kunde ved slik avstengning.

11.2 Påsetting

Hvis et anlegg er blitt avstengt etter pkt 11.1 må ingen andre enn Mo Fjernvarme åpne anlegget igjen.

Når grunnlaget for avstengning etter 11.1 er bortfalt, skal Mo Fjernvarme koble til anlegget. Et anlegg som er rettmessig avstengt på grunn av manglende betaling, vil ikke bli koblet til før all gjeld til Mo Fjernvarme herunder faktiske kostnader, fullt ut er betalt. Det kan dessuten kreves at kunden stiller sikkerhet for fremtidig betaling, f.eks. i form av forskuddsbetaling, depositum og pantsettelse.

12. Inkasso. Forsinkelsesrenter

Ubetalte regninger vil bli oversendt til inkasso og kreves inn i henhold til inkassoloven av 13. mai 1988 nr 26. Dersom kravet overlates til inkasso, vil kunden bli pålagt å betale omkostningene (inkassogebyr) ved slik inndrivelse. Det påløper i tillegg renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr 100.

13. Urettmessig tilknytning og tilegnelse av fjernvarme

Har en kunde tilegnet seg eller forsøkt å tilegne seg fjernvarme urettmessig ved misbruk av energimåler eller på annen måte, kan Mo Fjernvarme pålegge og gjennomføre slike tiltak som anses nødvendig for å hindre urettmessig tilegnelse. Kostnader med slike tiltak belastes kunden.

I slike tilfeller som nevnt over har Mo Fjernvarme rett til å etterberegne og kreve betalt for antatt forbruk med tillegg av forsinkelsesrenter i den tiden tilegnelsen antas å ha vart.

14. Oppsigelse og hevning. Overføring av fjernvarmeabonnement.

14.1 Oppsigelse

Hvis ikke annet er avtalt kan kundeforholdet sies opp av begge parter med ett års skriftlig varsel. Ved utflytting eller salg av eiendommen skal kunden inngå avtale som nevnt i pkt 14.4 med ny eier/beboer. Dersom slik avtale ikke oppnås eller ikke kan godkjennes gjelder en oppsigelsesfrist på 3 måneder.

Kunden har rett til å si opp kontrakten med tre måneders varsel dersom vesentlige deler av kontrakten endres etter pkt 21. I slike tilfeller har Mo Fjernvarme alltid rett til å kreve at kontrakten opprettholdes på de tidligere leveringsbetingelser.

14.2 Mo Fjernvarmes hevningsrett

Mo Fjernvarme har rett til å heve kontrakten dersom kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser. Som vesentlig mislighold skal bl.a. regnes et betalingsmislighold som overstiger dato for avsendelse av varsel etter pkt 11.1 (a) med mer enn en måned eller gjentatte betalingsmislighold av kortere varighet. Hevning innebærer at fjernvarmeleveringen stanses og kundens anlegg frakobles. Mo Fjernvarme kan videre kreve erstatning, og kontraktsforholdet for øvrig kan avvikles. Skjer hevning innen to år etter inngåelsen av denne kontrakt skal erstatningskravet minst utgjøre Mo Fjernvarme kostnader ved fremføring av fjernvarmenettet.

14.3 Overdragelse av fjernvarmeabonnement

En kunde kan med Mo Fjernvarmes skriftlige samtykke overdra sine rettigheter og plikter etter disse leveringsbetingelser. Avslag skal gis skriftlig og være saklig begrunnet. Anmodning om overføring av abonnement skal være underskrevet av partene i overdragelsesavtalen og inneholde en dato for overdragelse av abonnementet.

Ved overdragelse er den tidligere kunden ansvarlig for fjernvarmeforbruket fra perioden før abonnementet ble overført. Den nye kunden er ansvarlig for fjernvarmeforbruket etter overdragelse.

14.4 Overdragelse av grunn med røranlegg

Ved overdragelse av grunn som berører fjernvarmenettet er grunneier forpliktet til å overføre fjernvarmeabonnementet til kjøper av eiendommen, eller evt de forpliktelser i disse leveringsvilkår som kan få betydning for kjøper i egenskap av grunneier, det vises særlig til dette punkt samt til pkt 3.4, 4, 5, og 8. Mo Fjernvarme kan kreve fremlagt dokumentasjon for at slik overføring har skjedd. Grunneier/selger skal holde Mo Fjernvarme skadesløs for tap som følge av at denne bestemmelse ikke overholdes.

15. Oppgjørsavregning ved oppsigelse og hevning

Ved oppsigelse vil kunden bli avregnet og fakturert fram til utløpet av oppsigelsesfristen eller det senere tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses. Ved hevning vil kunden bli avregnet og fakturert fram til tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses.

16. Reklamasjon. Mangler

Kunden taper sin rett til å gjøre gjeldende mangel ved fjernvarmeleveransen dersom han ikke innen rimelig tid og senest innen en måned etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den gir Mo Fjernvarme skriftlig melding som angir hva slags mangel det gjelder eller hvordan den kommer til uttrykk.

Fjernvarmeleveransen er mangelfull når den ikke tilfredsstiller kravene i Mo Fjernvarmes Tekniske forskrifter som gjelder i det aktuelle fjernvarmeområdet, eller for øvrig ikke er i samsvar med de krav til kvalitet og egenskaper som følger av avtalen mellom partene. Det foreligger likevel ingen mangel dersom avviket ved fjernvarmeleveransen skyldes rettmessig utkoblinger etter pkt 11.1 eller forhold som kunden er ansvarlig for.

Dersom det foreligger en mangel ved fjernvarmeleveransen kan kunden kreve retting etter pkt 17, forholdsmessig prisavslag, erstatning etter pkt 18 samt holde tilbake betaling. Kunden kan likevel ikke heve avtalen.

17. Retting

Mo Fjernvarme har uten kostnad for kunden rett og plikt til å rette en mangel. Retting skal skje innen rimelig tid etter at kunden har reklamert over denne i henhold til pkt 16 første ledd.

18. Erstatning

Kunden kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av mangel ved fjernvarmeleveransen, for så vidt ikke Mo Fjernvarme sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor Mo Fjernvarmes kontroll som Mo Fjernvarme ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på tidspunktet eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Ansvar etter denne bestemmelsen omfatter ikke slik indirekte tap som nevnt i pkt 19. Mo Fjernvarme er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett av Mo Fjernvarme. I forhold til indirekte tap som næringsdrivende anleggseier/bruker lider, er Mo Fjernvarme bare ansvarlig dersom skaden er voldt forsettlig.

19. Indirekte skader og tap (følgeskade)

Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som anleggseiers/brukers kunder lider, produksjonstap, tapt fortjeneste som følge av bortfall av kontrakt eller andre forhold, avsnvningstap og tap som følge av forurensning.

20. Kundens medvirkning og tapsbegrensningsplikt

Dersom kunden har medvirket til skaden skal Mo Fjernvarmes ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade eller å begrense skaden. Gjenstander som tåler særskilt lite eller som ikke er vanlig å oppbevare på skadestedet, samt vannbærende ventilasjonssystemer som ikke er utstyrt med frostsikring, erstattes under enhver omstendighet ikke.

Skader skal varsles Mo Fjernvarme så raskt som mulig. Eventuelle tiltak som kunden ønsker å iverksette for å begrense skaden eller avhjelpe konsekvensene av denne, skal varsles Mo Fjernvarme på forhånd.

21. Endring av leveringsbetingelser og tariffer

Mo Fjernvarme er berettiget til å foreta slike endringer i disse leveringsbetingelser som til enhver tid anses nødvendig. Endringer er bindende for kunden fra vedtakelsen, men tidligst 14 dager etter kunngjøring av

endringen i en avis som er alminnelig lest på stedet eller på annen egnet måte.

Tarifffene endres i takt med variasjonene i energimarkedet.

22. Force majeure

I tilfelle arbeidskonflikt (lovlig eller ulovlig), brann, eksplosjon, naturkatastrofe, myndighetsbestemmelser, generell knapphet på varer og energi, krig eller krigsliknende hendelser, terror eller andre liknende hendelser, er leverandøren fritatt fra å oppfylle sine kontraktsbetingelser så lenge "force majeure" situasjonen varer, uten at dette skal anses som kontraktsbrudd.

Inntreffer situasjoner som beskrevet under første avsnitt, skal leverandøren straks underrette kunden om dette.

23. Tvister

Hvis det foreligger krav om tilknytningsplikt, kan tvister om fjernvarmeprisens beregningsmåte og pris, samt andre leveringsvilkår bringes inn for Norges vassdrags- og energiverk, (NVE), jfr. energilovens § 5-5. Klageinstans er Nærings- og Energidepartementet.

Uoverensstemmelser mellom MF og kunden som ikke lar seg løse ved forhandlinger, løses ved voldgift i Rana i henhold til bestemmelsene i lov om Rettergangsmåten for tvistemål (Tvistemålloven) av 13. august 1915, kapittel 32.



MO FJERNVARME

Postboks 500
8601 Mo i Rana
Telefon 75 13 62 00
www.mofjernvarme.no